

Coretec®

Záručný program

V tomto dokumente sú uvedené podrobnosti o pokrytí a obmedzeniach nasledujúcich záruk Podlahové dosky a dlaždice Coretec®. Záruka sa neuplatní, ak nie sú správne dodržané naše pokyny na inštaláciu a pokyny z iných súvisiacich dokumentov (príručka o starostlivosti, pokyny pre podlahové vykurovanie, pokyny pre podkladové vrstvy atď.).

1. Doživotná obmedzená záruka na opotrebovanie v obytných priestoroch.
2. Doživotná obmedzená záruka na konštrukciu.
3. Doživotná obmedzená záruka na vodotesnosť.
4. Desaťročná obmedzená záruka na stredné komerčné opotrebovanie..

Doživotná obmedzená záruka na rezidenčné opotrebovanie

Spoločnosť US Floors zaručuje, že sa vinylová vrstva podlahovej dosky pri bežnom používaní počas celej životnosti výrobku neopotrebuje. Opotrebovanie vinylovej vrstvy je definované ako 100% opotrebovanie vinylovej vrstvy, ktoré odhaľuje materiál jadra na minimálne 3 % celkovej inštalácie (zníženie lesku alebo poškriabanie povrchu sa nepovažuje za opotrebovanie povrchu). Matný povrch je možné opraviť pomocou systémov starostlivosti o bodové alebo celkové prelakovanie. Ak sa zistí, že došlo k 100% opotrebovaniu vinylovej vrstvy, spoločnosť US Floors zabezpečí pomerný kredit na základe podmienok uvedených nižšie v časti s názvom „Podmienky doživotných obmedzených záruk“. Táto záruka je neprenosná a vzťahuje sa len na pôvodného kupujúceho.

Táto doživotná obmedzená záruka na opotrebovanie obytných priestorov sa poskytuje za nasledujúcich podmienok:

1. Podlaha musí byť nainštalovaná správne a podľa montážnych pokynov spoločnosti US Floors.
2. Podlaha sa musí používať len v interiéri v priestore s kontrolovanou atmosférou.
3. Podlaha sa musí udržiavať v súlade s pokynmi na údržbu od spoločnosti US Floors.
4. Táto obmedzená záruka sa nevzťahuje na lišty a ozdoby US Floors.
5. Na inštaláciu podlahy, ktorá obsahuje akúkoľvek výrobnú chybu, sa táto obmedzená záruka na opotrebovanie nevzťahuje..

Doživotná obmedzená záruka na konštrukciu

Na podlahovú dosku a/alebo dlaždicu sa vzťahuje záruka bez výrobných alebo materiálových chýb počas celej životnosti výrobku. V prípade výskytu chyby, spoločnosť US Floors zabezpečí dobropis na základe pôvodného nákupu výrobku. Ak sa po inštalácii podlahy vyskytne problém, ktorý možno pripísať výrobnej chybe, náklady na prácu pri oprave budú pokryté touto zárukou. Táto záruka nie je prenosná kupujúcim podlahy.

Po zistení platnej výrobné chyby bude predajcovi vystavený dobropis, ktorý bude použiteľný na nákup náhradného výrobku. Pri inštalácii chybného výrobku sa dobropis vzťahuje len na materiál a nezahŕňa prácu, pretože za určenie vhodnosti materiálu pred inštaláciou je zodpovedný inštalatér. Ak sa po inštalácii podlahy vyskytne problém spôsobený výrobnou chybou, náklady na prácu pri oprave budú pokryté doživotnou obmedzenou zárukou na konštrukciu.

Obmedzená doživotná záruka na opotrebovanie obytných priestorov a doživotná obmedzená záruka na konštrukciu

Záruka sa nevzťahuje na:

1. Poškodenia spôsobené lepidlami alebo páskou, škrabance, ryhy, odreniny, vpichy, rezné rany, vrypy, popáleniny, nehody, nedostatočné opretie nábytku alebo akékoľvek úmyselné nesprávne použitie výrobku. Strata lesku povrchovej úpravy v priebehu času zodpovedá bežnému opotrebovaniu a nie je chybou výrobku.
2. Je normálne a očakáva sa, že sa vyskytnú farebné odchýlky spôsobené použitím prírodných zložiek, vystavením UV žiareniu a/alebo slnečnému žiareniu a vekom materiálu. Farebný nesúlad medzi vzorkami, náhradným výrobkom alebo ilustráciami a skutočným výrobkom preto nie je výrobnou chybou.
3. Výrobca neposkytuje žiadnu záruku, že výrobky US Floors sa budú hodiť alebo koordinovať s nábytkom, obložením, skriňami, zábradlím atď.
4. Nedodržanie pokynov na inštaláciu a pokynov na údržbu odporúčaných spoločnosťou US Floors.
5. Výrobca nemôže prevziať zodpovednosť za vhodnosť podlahového materiálu a sprievodných výrobkov pre každú individuálnu inštaláciu, pretože výrobca nemá kontrolu nad správnu aplikáciou inštalatérom. V prípade pochybností o vzhľade alebo rozmeroch jednotlivého dielu by inštalatér nemal tento diel použiť.
6. Praskliny, deformácie, znečistenie, vyblednutie, nesprávna údržba alebo zneužívanie spôsobené predmetmi, ako sú kolieskové korčule, golfové topánky alebo domáce zvieratá.
7. Na podlahovú krytinu inštalovanú na nevhodných miestach, sa táto záruka nevzťahuje.
8. Zníženie lesku alebo poškriabanie povrchu sa nepovažuje za opotrebovanie povrchu. Matný povrch je možné opraviť pomocou systémov starostlivosti o bodové alebo celkové prelakovanie.

Doživotná obmedzená záruka na vodotesnosť

Na podlahovú dosku alebo dlaždicu sa vzťahuje záruka, že je 100% vodotesná a štrukturálna integrita podlahovej dosky alebo dlaždice sa vystavením vode výrazne nezníži počas celej životnosti výrobku. Hoci vlhkosť neovplyvní celistvosť podlahy, je pravdepodobné, že pri nadmernom hromadení vlhkosti v budovách alebo na stavebných materiáloch môže dôjsť k rastu plesní (a/alebo) húb (najmä ak problém s vlhkosťou zostane neodhalený alebo neriešený).

Záruka na vlhkosť US Floors nezahŕňa škody spôsobené rastom plesní a/alebo húb v dôsledku dlhodobého pôsobenia vlhkosti. Ak je podlahová doska alebo dlaždica konštrukčne poškodená v dôsledku pôsobenia vody, spoločnosť US Floors zabezpečí pomerný kredit na základe podmienok uvedených nižšie v časti s názvom „Podmienky doživotnej obmedzenej záruky“. Táto záruka je neprenosná zo strany kupujúceho podlahy. Táto záruka nie je prenosná kupujúcim podlahy.

Obmedzená vodotesná záruka sa nevzťahuje na:

1. Poškodenie okolitej konštrukcie, stien, podkladu, príslušenstva, nábytku, podkladu, líšt, ozdôb, podlahových vykurovacích telies alebo čohokoľvek, čo nie je podlahovou doskou alebo dlaždicou.
2. Poškodenia vyplývajúce z rastu plesní a húb v dôsledku dlhodobého pôsobenia vlhkosti.
3. Podlahy, ktoré sú inštalované v exteriéri.

Podmienky doživotných obmedzených záruk

- **Do jedného roka:** reklamácie na chyby tohto výrobku, na ktoré sa vzťahuje táto záruka, ktoré sú písomne nahlásené do jedného roka od zakúpenia, spoločnosť US Floors zabezpečí dobropis na základe pôvodného nákupu výrobku alebo výmenu výrobku. V cene sú zahrnuté primerané náklady na prácu.
- **Medzi prvým a piatym rokom:** V prípade reklamácií na chyby tohto výrobku, na ktoré sa vzťahuje táto záruka, a ktoré sú písomne nahlásené po jednom roku, ale do piatich rokov od zakúpenia, spoločnosť US Floors poskytne kredit na základe pôvodného nákupu výrobku alebo výrobok vymení. Spoločnosť US Floors uhradí 50 % primeraných nákladov na prácu.
- **Medzi piatym a desiatym rokom:** nároky na chyby tohto výrobku, na ktoré sa vzťahuje táto záruka, ktoré sú písomne nahlásené po piatich rokoch, ale do desiatich rokov od zakúpenia, spoločnosť US Floors zabezpečí dobropis na základe pôvodného nákupu výrobku alebo výmenu výrobku. Náklady na prácu nie sú zahrnuté.
- **Po desiatich rokoch:** pri reklamáciách na vady tohto výrobku, na ktoré sa vzťahuje táto záruka, a ktoré sú písomne nahlásené po desiatich rokoch od zakúpenia, spoločnosť US Floors poskytne dostatočné množstvo náhradného výrobku na opravu chybných plochy podlahy. Náklady na prácu nie sú zahrnuté.

Desaťročná obmedzená záruka na stredné komerčné opotrebovanie

Spoločnosť US Floors poskytuje záruku na to, že sa vinylová vrstva podlahovej dosky pri bežnom stredne náročnom komerčnom používaní neopotrebuje po dobu desiatich (10) rokov od dátumu nákupu. Opotrebovanie vinylovej vrstvy je definované ako 100% opotrebovanie vinylovej vrstvy, ktoré odhaľuje materiál jadra na minimálne 3 % celkovej inštalácie (zníženie lesku alebo poškrabanie povrchu sa nepovažuje za opotrebovanie povrchu).

Matný povrch je možné opraviť pomocou systémov starostlivosti o bodové alebo celkové prelakovanie. Ak sa zistí, že došlo k 100% opotrebovaniu vinylovej vrstvy, spoločnosť US Floors zabezpečí pomerný kredit na základe podmienok uvedených nižšie v časti „Podmienky 10-ročnej komerčnej záruky“.

Táto záruka je neprenosná a platí len pre pôvodného kupujúceho a len v prípade, že sa používa v nasledujúcich komerčných priestoroch:

- **Maloobchod:** obchody/butiky s novinkami, výstavné plochy, predajné plochy, výstavné miestnosti, kadernícke salóny, chodby, vstupné priestory (vyžaduje sa použitie rohoží).
- **Lekárske ordinácie:** čakárne, izby pre pacientov, vyšetrovne, sklady, chodby, vstupné priestory (vyžaduje sa použitie rohoží).
- **Hotely:** izby pre hostí, konferenčné/spoločenské miestnosti, vstupné haly.
- **Kancelárie a reštaurácie:** kancelárie, konferenčné/zasadacie miestnosti, predváždzacie miestnosti, reštauračné priestory, oddychové miestnosti.
- **Inštitucionálne:** cučebne, školiace miestnosti, zasadacie miestnosti, spoločenské priestory, ubytovne, chodby.

Táto 10-ročná obmedzená záruka na stredné komerčné opotrebovanie sa poskytuje za nasledujúcich podmienok:

1. Podlaha musí byť nainštalovaná správne a podľa montážnych pokynov spoločnosti US Floors.
2. Podlaha sa musí používať len v interiéri, v suchom priestore s kontrolovanou atmosférou.
3. Podlaha sa musí udržiavať v súlade s pokynmi na údržbu od spoločnosti US Floors.
4. Táto obmedzená záruka sa nevzťahuje na lišty a ozdoby US Floors.
5. Na inštaláciu podlahy, ktorá obsahuje akúkoľvek výrobnú chybu, sa táto obmedzená záruka na opotrebovanie nevzťahuje.

Desaťročná obmedzená záruka na stredné komerčné opotrebovanie sa nevzťahuje na:

1. Poškodenia spôsobené lepidlami alebo páskou, škrabance, ryhy, odreniny, vpichy, rezné rany, vrypy, popáleniny, nehody, nedostatočné opretie nábytku alebo akékoľvek úmyselné nesprávne použitie výrobku. Strata lesku povrchovej úpravy v priebehu času zodpovedá bežnému opotrebovaniu a nie je chybou výrobku.
2. Je normálne a očakáva sa, že sa vyskytnú farebné odchýlky spôsobené použitím prírodných zložiek, vystavením UV žiareniu a/alebo slnečnému žiareniu a vekom materiálu. Farebný nesúlad medzi vzorkami, náhradným výrobkom alebo ilustráciami a skutočným výrobkom preto nie je výrobnou chybou.
3. Výrobca neposkytuje žiadnu záruku, že výrobky US Floors sa budú hodiť alebo koordinovať s nábytkom, obložením, skriňami, zábradlím atď.
4. Nedodržanie pokynov na inštaláciu a pokynov na údržbu odporúčaných spoločnosťou US Floors.
5. Výrobca nemôže prevziať zodpovednosť za vhodnosť podlahového materiálu a sprievodných výrobkov pre každú individuálnu inštaláciu, pretože výrobca nemá kontrolu nad správnu aplikáciou inštalatérom. V prípade pochybností o vzhľade alebo rozmeroch jednotlivého dielu by inštalatér nemal tento diel použiť.

6. Praskliny, deformácie, znečistenie, vyblednutie, nesprávna údržba alebo zneužívanie spôsobené predmetmi, ako sú kolieskové korčule, golfové topánky alebo domáce zvieratá.
7. Na podlahovú krytinu inštalovanú na nevhodných miestach, sa táto záruka nevzťahuje.
8. Zníženie lesku alebo poškriabanie povrchu sa nezohľadňuje.

Podmienky 10-ročnej komerčnej záruky

1. **Do jedného roka:** V prípade reklamácie závad tohto výrobku, na ktoré sa vzťahuje táto záruka, písomne nahlásenej do jedného roka od zakúpenia, spoločnosť US Floors poskytne kredit na základe pôvodného nákupu výrobku alebo výrobok vymení. V cene sú zahrnuté primerané náklady na prácu.
2. **Medzi prvým a piatym rokom:** Nároky na chyby tohto výrobku, na ktoré sa vzťahuje táto záruka, písomne nahlásené po jednom roku, ale najviac do piatich rokov od zakúpenia, spoločnosť US Floors poskytne úver na základe pôvodného nákupu vo výške výrobku alebo výrobok vymení. Spoločnosť US Floors uhradí 50 % primeraných nákladov na prácu.
3. **Medzi piatym a desiatym rokom:** V prípade reklamácií na chyby tohto výrobku, na ktoré sa vzťahuje táto záruka a ktoré sú písomne nahlásené po piatich rokoch, ale najviac do desiatich rokov od zakúpenia, spoločnosť US Floors poskytne kredit na základe pôvodného nákupu výrobku alebo výrobok vymení. Náklady na prácu nie sú zahrnuté.

Ako uplatniť reklamáciu

Akúkoľvek reklamáciu uplatnenú na základe niektorej z týchto obmedzených záruk je potrebné uplatniť u svojho predajcu do 30 dní od zistenia dôvodu reklamácie.

Okrem toho, akákoľvek reklamácia v rámci ktorejkoľvek z týchto obmedzených záruk musí byť uplatnená pred uplynutím príslušnej doby obmedzenej záruky. Pri uplatnení reklamácie je potrebné predložiť doklad o kúpe vrátane dátumu nákupu.